PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DIGITAL COMERCIAL

CONECTA

Encuentro de bienvenida y conexión

Sesión virtual conjunta · 1 hora · Módulo 1

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico · Alcaldía Mayor de Bogotá

SESIÓN DE APERTURA

Una hora, cinco cosas

10 min	**Quiénes te acompañan**	El equipo del programa y cómo contactarnos.
12 min	**Qué vas a lograr**	El propósito de la ruta y el resultado esperado en tu negocio.
10 min	**Cómo se obtiene el certificado**	Las horas que se cuentan y las evidencias que se entregan.
18 min	**Entrar a la plataforma**	Lo hacemos juntos, ahora mismo, en pantalla.
10 min	**Acuerdos y qué sigue**	Cómo trabajamos y qué pasa esta semana.

TU EQUIPO

Quiénes te acompañan

1

Coordinación operativa

Es tu contacto principal. Te escribe, te recuerda las sesiones y te ayuda si algo se complica.

2

Facilitadores expertos

Dictan las sesiones y revisan tus entregas. Cada módulo tiene un especialista en el tema.

3

Administración de plataforma

Resuelve los problemas de acceso, contraseñas y contenidos del aula virtual.

Una regla desde hoy: si algo no te funciona, escríbenos.

No esperes a la siguiente sesión ni te quedes atrás en silencio. Casi todo lo que parece un problema grande se resuelve con un mensaje a tiempo.

Para qué estás aquí

Esto no es un curso para aprender teoría de comercio electrónico.

Es un acompañamiento para que tu negocio quede vendiendo en línea de verdad: con un canal publicado, un medio de pago funcionando y clientes que te encuentren.

Cada semana avanzas un paso, y ese paso queda montado en tu negocio, no en un cuaderno.

10 semanas de acompañamiento

40 horas de formación

11 encuentros con expertos

EL RESULTADO

De dónde sales y a dónde llegas

HOY

- Vendes por WhatsApp y por recomendación
- Publicas cuando te acuerdas, sin un plan
- Cobras en efectivo o por transferencia personal
- No sabes cuánto vendes por cada canal
- Los clientes que ya compraron no vuelven solos

EN 10 SEMANAS

- Tienes un canal de venta publicado y funcionando
- Tu producto estrella está montado y con precio
- Tienes un medio de pago digital activo
- Sabes atender y cerrar una conversación de venta
- Sales con un plan de 90 días para seguir solo

Once estaciones, una detrás de otra

CONECTA	DESCUBRE	PREPÁRATE	CONSTRUYE	FACILITA	PRUEBA	CONVIERTE	ATRAE	AMPLÍA	FIDELIZA	TRASCIENDE

CONECTA	Entiendo la ruta y sé por qué esto puede ayudar a mi negocio.
DESCUBRE	Sé dónde está mi negocio y qué necesito mejorar.
PREPÁRATE	Mi negocio está listo para dar el siguiente paso: vender.
CONSTRUYE	Ya tengo un espacio donde mi negocio muestra y ofrece lo que vende.
FACILITA	Sé cómo facilitarle al cliente el pago y la entrega.
PRUEBA	Comprobé que puedo vender.

Y sigue con ATRAE, AMPLÍA, FIDELIZA y TRASCIENDE, hasta cerrar con tus resultados en la mano.

TU CERTIFICADO

Dos requisitos, sin letra menuda

32

de las 40 horas del programa

Es el 80%. Se suman las horas de las sesiones en vivo y tu avance en la plataforma.

9

evidencias entregadas

Una por cada paso del programa. Son productos de tu negocio, no tareas.

Los dos requisitos se cumplen a la vez. Ninguno reemplaza al otro.

Los criterios de cada evidencia se te entregan por escrito antes de que tengas que producirla. No hay criterios ocultos ni sorpresas al final.

TUS HORAS

Cómo se cuentan las 40 horas

14 h

Sesiones en vivo

Siete encuentros virtuales de 6:00 a 8:00 p.m., en el día de tu cohorte. Se cuenta tu conexión.

9 h

Jornadas presenciales

Tres jornadas de 8:00 a 11:00 a.m. Se cuenta tu asistencia.

17 h

Trabajo en la plataforma

Tu avance en el aula virtual. Cuando completas los módulos, se acreditan estas horas.

Por eso entrar a la plataforma no es opcional: una parte de tus horas se acredita ahí.

1

Entremos a la plataforma

Lo hacemos ahora, juntos, y nadie se va sin haber entrado.

ACCESO

Entrar al aula: cuatro pasos

1

Abre el enlace

Te llega por correo y por WhatsApp. Funciona igual desde el celular y desde el computador.

2

Usa tu correo

Tu usuario es el correo con el que te inscribiste. Si no lo recuerdas, escríbenos ahora.

3

Crea tu contraseña

La primera vez el sistema te pide cambiarla. Guárdala donde la puedas encontrar.

4

Entra al curso

Verás los módulos del programa. Están abiertos desde hoy y puedes recorrerlos en el orden que quieras.

Escribe «listo» en el chat cuando hayas entrado. A quien no lo logre hoy, lo llamamos mañana.

CONTENIDO

Qué encuentras dentro de cada módulo

1	**La grabación de la sesión**	Se publica en los días siguientes al encuentro. Si faltaste o quieres repasar, está ahí.
2	**Los materiales**	La presentación y la ficha del entregable, que te dice qué entregar y con qué criterios se revisa. Descargables.
3	**Tu entregable de la semana**	Un enlace a un formulario en línea. Ahí escribes tus respuestas y subes tus capturas. Es el único lugar por donde se reciben las evidencias.
4	**La evaluación del módulo**	Preguntas cortas sobre lo trabajado en la sesión. Al aprobarla, el módulo queda registrado como completado y se acreditan tus horas de plataforma.
5	**Contenidos de profundización**	Material para quien quiera ir más allá del paso de la semana. Son opcionales.

ENTREGAS

Cómo entregas tus evidencias

1

Abre la ficha

Cada módulo tiene una ficha que te dice qué entregar y con qué criterios se revisa.

2

Llena el formulario

Te enviamos un enlace. Se responde desde el celular en pocos minutos y ahí mismo subes tus capturas.

3

Recibe la revisión

Si algo falta, te decimos exactamente qué corregir. No empiezas de cero.

Lo hicimos fácil a propósito

- No tienes que llenar documentos de Word ni subir archivos a ninguna carpeta. Una foto de pantalla suele bastar.
- Si algo se te complica, llámanos y lo registramos contigo. Que la herramienta no sea la razón por la que no te certificas.

Cómo trabajamos

Avisa antes, no después	Si no vas a poder conectarte o entregar a tiempo, escríbenos antes del plazo. Un atraso avisado se resuelve.
Cámara y participación	Las sesiones son de trabajo, no de escuchar. Vas a estar haciendo cosas sobre tu propio negocio.
Trae tu negocio real	Todo lo que hacemos se aplica a tu negocio, con tus productos y tus precios. No hay ejercicios de mentiras.
Un solo canal de contacto	Escríbenos por el canal oficial del programa. Así nada se pierde y todos vemos lo mismo.
Respeto y confidencialidad	Vas a ver cifras y decisiones de otros negocios. Lo que se comparte en la sesión se queda en la sesión.

ANTES DE LA PRÓXIMA SESIÓN

Dos cosas, nada más

1	**Entra al aula virtual**	Si no lo lograste hoy, inténtalo esta noche o escríbenos. No esperes.
2	**Ten a mano tus números**	Cuánto vendes al mes y cuáles son tus productos que más salen. Los vamos a usar.

Nos vemos en DESCUBRE

En el día de tu cohorte, a las 6:00 p.m. Ahí empezamos con tu negocio.

BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA